



Reklamační/záruční podmínky a ceník servisu oken a dveří

Záruční podmínky:

1. Dodavatel poskytuje na výrobky umístěné ve stavbě „Předávací protokol“, záruční podmínky v souladu s občanským respektive obchodním zákoníkem ČR.
2. Standardní záruční lhůta na výrobky je 60 měsíců od data provedení odborné montáže.
3. V případě, že se v záruční době vyskytne na výrobku vada, která vznikla při jeho běžném užívání nebo která vyplývá z chybnosti dodávky a nebyla způsobena provozovatelem nebo neodvratnou událostí, bude výrobek bezplatně opraven.
4. Záruka v délce dle odst.2 se nevztahuje na mechanické poškození výrobku a závady vzniklé nesprávnou manipulací se zámkovým mechanismem nebo s dalšími komponenty výrobku, u kterých je doba záruky stanovena výrobcem komponentů.
5. Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v opravě.
6. **Základní podmínkou k uplatnění záruky je, že provozovatel nejpozději v době reklamace:**
 - a) výrobci doloží doklady o nabytí výrobku včetně zápisu o provedení odborné montáže.

Záruka zaniká:

- o Provede-li provozovatel na zařízení nekonzultované úpravy nebo umožní manipulaci neoprávněným osobám.

Reklamační podmínky:

1. reklamační bude řešena v souladu s obchodním respektive občanským zákoníkem ČR.
2. Postup řešení reklamace:
 - a) Povinností provozovatele je neprodleně po zjištění technické závady podat informaci o zjištěných skutečnostech dodavateli, případně odborné firmě, která provedla montáž. Stručný popis závady a kontakt zašlete písemně, faxem nebo e-mailem. (reklamace@nenadal.cz)
 - b) předejte dodavateli nebo montážní firmě iniciály provozovatele (reklamujícího) a způsob, jak lze navázat rychle kontakt
 - c) pokud je reklamační oprávněná, bude vyřešena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů od uplatnění reklamace.
 - d) pokud je reklamační neoprávněná, bude **vypracována cenová kalkulace dle orientačních cen viz níže:**

| HODINOVÁ SAZBA | | |
|---------------------------------------------|--------------------------------|-------------|
| Servisní technik společnosti NENADAL s.r.o. | (v ceně není použitý materiál) | 350,-Kč/hod |
| DOPRAVA | | |
| Doprava | celá ČR | 10,-Kč/Km |
| PŘÍPLATKY | | |
| Servisní práce | po 18 hod | 50% |
| Servisní práce | sobota, neděle | 50% |

ORIENTAČNÍ CENY SERVISNÍCH POLOŽEK

| | | |
|-------------------------------------------|--|------------|
| Promazání a seřízení okenního křídla | | 100,-Kč/Ks |
| Promazání a seřízení dveřního křídla | | 160,-Kč/Ks |
| Výměna těsnění v okenním křídle | | 35,-Kč/bm |
| Výměna okenní záskočky | | 350,-Kč/Ks |
| Nové zatmelení okenního křídla | | 280,-Kč/Ks |
| Oprava povrchové úpravy na okenním křídle | | 650,-Kč/Ks |

Vypracoval: Bc. Vojtěch Nenadál